

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/10/2024

ESTE ARCHIVO ESTÁ SUJETO A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO.

SE RECOMIENDA SÓLO SU CONSULTA ONLINE.

PARA ASEGURARSE QUE ESTÁ LEYENDO LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA, PRESIONE LA TECLA **F5**.

Por favor NO envíe su producto a Centro de Distribución si no recibió, vía email, el comprobante RMA APROBADO.

Elit no se hace responsable por los costos de envíos y pérdida de productos. No comprometa a su vendedor.

Procedimiento DOA: Se considera falla DOA a los casos donde los equipos presenten problemas de fabricación y se refleje la falla desde el primer momento de uso del producto (ver cada marca). [Los problemas de software, actualizaciones y/o programas utilizados por el cliente que hayan afectado el normal funcionamiento del equipo NO están cubiertos por la garantía o el procedimiento DOA].

ACER

Periodo de garantía: 12 meses.

La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder desde un cliente final como un distribuidor. 0800 -444 -1318

AMD

DOA: Realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Pasado periodo DOA (consumidor Final y Reseller): En el siguiente link encontrarán un tutorial para procesar la garantía. <http://support.amd.com/es-xi/warranty/pib/> Un servicio de paquetería retira el producto con falla del domicilio. Se retorna en domicilio sin costo.

También cuentan con un 0800 de soporte Argentina. Tel: 0800-444-1186.

ASUS

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

MOTHERBOARDS Y PLACAS DE VIDEO

Periodo de garantía: 12 meses.

MONITORES

Periodo de garantía: 12 meses.

POLÍTICA DE GARANTÍA CON PÍXELES: Durante el periodo de garantía, puede requerir que su monitor LCD ASUS sea revisado bajo cualquiera de las siguientes condiciones: Más de 3 puntos brillantes o 5 puntos oscuros.

GRABADORAS

Periodo de garantía: 12 meses.

Contacto ASUS: 0800-122-0563 de lunes a viernes de 8 a 19hs y sábados de 8 a 13hs.

<https://www.asus.com/latin/support/>

BAGS

LÍNEA CUERO

Periodo de garantía: 6 meses

LÍNEA MICROFIBRA

Periodo de garantía: 1 año

LÍNEA NEOPRENE Y SÍMIL NEOPRENE

Periodo de garantía: 1 año

Para realizar el trámite de RMA con Elit, el reseller siempre deberá adjuntar una copia de la factura de venta realizada al usuario final. [formulario](#)

BENQ

PROYECTORES

Periodo de garantía: 24 meses.

Las LÁMPARAS de estos tienen 12 meses de garantía o 1.000 horas, lo que se venza primero. Los demás accesorios solo 3 meses.

La garantía BenQ aplica para todos aquellos productos que presenten una falla efectiva de hardware durante el periodo de garantía que comienza a partir de la fecha de factura del Cliente final, siempre y cuando cumpla con todos los términos y condiciones establecidos en la póliza estándar de BenQ publicada en nuestra página web: <https://www.benq.com/es-la/support.html>

Es política de BenQ que toda solicitud de garantía debe presentar una factura, boleta o recibo de compra para poder tramitar el RMA con Elit S.A. [formulario](#)

DOA: 10 días, para los casos de Reemplazo, el Cliente debe retornar el producto en su caja original, incluyendo: embalaje interno, accesorios, manuales y todos los materiales originales que acompañaban al producto al momento de la compra y de acuerdo al listado de contenido que aparece descrito en la caja (package contents).

Soporte al Cliente Argentina 0-800-666-2249.

BROTHER

Periodo de garantía: La garantía se deberá tramitar directamente con la marca.

el usuario debe contactarse al 0810-222-7684, por correo electrónico a

impresoras@brother.com.ar o por la

página https://www.brother.com.ar/Customer_Care/EmailSupport.aspx para recibir soporte.



nosgustaestarcerca

COOLERMASTER

GABINETES

Periodo de garantía: 24 Meses

AIR COOLER

Periodo de garantía: 24 Meses

WATER COOLER

Periodo de garantía: 24 Meses

FUENTES

Periodo de garantía: 36 Meses

PERIPHERALS

Periodo de garantía: 24 Meses

MONITORES

Periodo de garantía: 24 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web

CROMAX

FUENTES

Periodo de garantía: 12 Meses

GABINETES Y KITS

Periodo de garantía: 12 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

CRUCIAL/BALLISTIX

MEMORIAS

Periodo de garantía:

BASICS : 120 meses

CT y PRO : limitada, de por vida.

DISCOS INTERNOS SSD SATA

Periodo de garantía:

Crucial BX: 36 Meses

Crucial MX: 60 meses

DISCOS INTERNOS SSD M.2

Periodo de garantía: 60 Meses

DISCOS EXTERNOS SSD

Periodo de garantía:



nosgustaestarcerca

Crucial X6 y X9 : 36 Meses

Crucial X9 Pro, Crucial X9 Pro for Mac y X10 Pro : 60 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.



nosgustaestarcerca

EPSON

DOA: Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 30 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba. Además, para realizar el trámite de RMA por falla DOA deberá cumplir el procedimiento estipulado por Elit en la página web.

- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 30 días de la fecha de compra en Elit.
- El procedimiento DOA no incluye Insumos.
- Para soporte por impresoras fuera de DOA, deberá contactarse con el **0800-288-37766**.

Para cualquier consulta puntual, puede ingresar a este Link: <https://epson.com.ar/Soporte/sl/s>

EZVIZ

Periodo de garantía: 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Por cualquier inconveniente con la aplicación e instalación de equipos, visite nuestro sitio web <https://www.ezviz.com/la>, y en la pestaña soporte encontrará información al respecto. o bien comunicarse a support.latam@ezviz.com, 54 11 3989 5657 / 54 11 51685739

FORZA

UPS

Periodo de garantía: 3 años (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

BATERÍAS

Periodo de garantía: 2 años (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

GENIUS

ACCESORIOS

Periodo de garantía: 12 Meses



nosgustaestarcerca

GIGABYTE

MOTHERBOARDS

Periodo de garantía: 3 años.

No se considera un caso válido de garantía ni de devolución, que un motherboard requiera actualización de BIOS para reconocer un procesador particular, la actualización de BIOS del motherboard queda supeditado y a responsabilidad del Reseller.

PLACAS DE VIDEO - DISCOS SSD - FUENTES

Periodo de garantía: 3 años.

ACCESORIOS

Periodo de garantía: 1 año.

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

MONITORES (36 Meses) y NOTEBOOKS (12 Meses) ->Durante los primeros 6 Meses de garantía, deberá gestionar la garantía a través del [formulario](#) en nuestra web, pasado este periodo, el usuario Final deberá gestionar con Gigabyte la garantía, adjuntando la factura de compra en <https://esupport.gigabyte.com/>

Contacto adicional para consultas: (Argentina): +54 1160912350

Los períodos de garantía para cada segmento de productos se contabilizan desde la factura de venta al usuario final, por lo que se debe adjuntar dicha factura luego de la gestión de RMA web.

Para más información respecto de la garantía de los productos ingresar a:

<https://www.gigabyte.com/ar/Support/Consumer/Warranty>

HP

DOA: 15 días, desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción) o en caso que un producto sea del stock del reseller y al momento de venderlo al consumidor final, el mismo se encuentre fallado se deberá gestionar la garantía con Elit, siempre llamando primero al teléfono Free: 0800-345-6588.

Se tramita (**solo para equipos**, no para insumos) a través del formulario de nuestra página.

En cualquier otro caso el proceso de garantía es directo con la marca y es liderado por el usuario: telefónico (0800 345 6588 / 11 3991 5978) Whatsapp (+52 33 1930 9511) o de forma On-line (<http://support.hp.com/ar-es>).

TIENE QR que se pueden scanear



Escanea el QR
para acceder a la
Web de Soporte



Horario de Atención
Telefónica:
Lunes a sábado
De 8:00 a las 22:00hs

La entrega del reemplazo se hace en domicilio o retiro en correo, según la zona del país.

Tanto para insumos como para impresoras debe presentarse documento de compra que avale la fecha (FACTURA).

INSUMOS

Periodo de garantía: **12 meses.**

IMPRESORAS

Periodo de garantía: 12 mes.

NOTEBOOKS

Periodo de garantía: 12 meses.

MONITORES

Periodo de garantía: 12 meses.



nosgustaestarcerca

HYPERX

AURICULARES, TECLADOS, MOUSE, MOUSEPAD

Periodo de garantía: La garantía se deberá tramitar directamente con la marca en el sitio www.hyperxgaming.com

INTEL

Periodo de garantía: 36 meses. Se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

Para los siguientes procesadores 13va y 14va, la garantía es de 60 meses

Número de procesador	
Intel® Core™ de 13ª generación	Intel® Core™ de 14ª generación
i9-13900KS	i9-14900KS
i9-13900K	i9-14900K
i9-13900KF	i9-14900KF
i9-13900F	i9-14900F
i9-13900	i9-14900
i7-13700K	i7-14700K
i7-13700KF	i7-14700KF
i7-13790F	i7-14790F
i7-13700F	i7-14700F
i7-13700	i7-14700
i5-13600K	i5-14600K
i5-13600KF	i5-14600KF

JBL

PARLANTES

Periodo de garantía: 12 meses (dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit).

Se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

KINGSTON

Se gestiona a través del [formulario](#) en nuestra web.

PENDRIVE y TARJETAS DE MEMORIA FLASH

Periodo de garantía: 5 años.

MEMORIAS RAM PROPIETARIAS, VALUERAM, ETC ->

Periodo de garantía: Garantía limitada, de por Vida.

DISCOS INTERNOS SSD SATA y M.2

A400 y NV2 -> Periodo de garantía: **3 años**.

KC600, KC3000, DC600, FURY, etc -> Periodo de garantía: **5 años**.

DISCOS EXTERNOS SSD



nosgustaestarcerca

Periodo de garantía: **5 años.**



nosgustaestarcerca

KLIPXTREME

Periodo de garantía: 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web. Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite nuestro sitio web www.klipxtreme.com, vaya a la pestaña Soporte y haga clic en "Descarga de software". Para otros problemas técnicos póngase en contacto con nosotros en techsupport@klipxtreme.com. Un agente de soporte técnico se pondrá en contacto con usted y determinará si el producto es realmente defectuoso.

LENOVO

*Para descartar que la falla se origine por una mala instalación de software (S.O., drivers, etc.), el reseller deberá solicitar asistencia técnica on-line llamando al 0800-222-0279.

*En caso de no poder resolver el problema en el paso anterior el consumidor final deberá tramitar la garantía, ya sea dentro del período DOA como fuera del mismo, siempre antes del vencimiento de su garantía oficial con el local de TechCom que se detalla [Aquí](#).

*Como última instancia, en caso de no tener respuestas por parte de TechCom, se deberá cargar la solicitud de RMA a través del [formulario](#) en nuestra web.

DOA:

- Falla en algún componente como resultado de fabricación o provisión de Lenovo. - Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 5 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba.
- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 10 días hábiles de la fecha de compra en Elit.
- Se considera DOA de pantalla a partir de los 2 (dos) píxeles quemados consecutivos.

+info: [SOPORTE](#)



nosgustaestarcerca

LG

TELEVISORES Y MONITORES

Periodo de garantía: 12 meses.

DOA: El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba. Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 15 días hábiles de la fecha de compra en Elit.

Pasado periodo DOA > el Consumidor Final deberá comunicarse por soporte a los siguientes números: CABA y GBA: 0800-888-5454 Interior: 0810-555-5454.

Política de píxeles quemados > la cantidad de píxeles defectuosos debe ser igual o mayor a **2** (DOS).

LOGITECH

ACCESORIOS

Periodo de garantía: 12 (productos core) o 24 meses (productos gaming) dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit. El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web

MICRON

DISCOS INTERNOS SSD SATA

Periodo de garantía: 60 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web..



nosgustaestarcerca

MSI

COMPONENTES

Periodo de garantía: 3 años. Se debe tramitar a través del [formulario](#) en nuestra web.

No se considera un caso válido de garantía ni de devolución, que un motherboard requiera actualización de BIOS para reconocer un procesador particular, la actualización de BIOS del motherboard queda supeditado y a responsabilidad del Reseller.

Para consultas o soporte MSI cuenta con un centro que recibe el RMA de distribuidores, resellers y consumidor final, ubicado: Av. Corrientes 4006 Piso 3 Oficina 28 - Almagro. TEL: 1151992799

NOTEBOOKS

Periodo de garantía: DOA - hasta 7 días desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción), el cliente deberá gestionar la garantía con Elit, enviando la factura vía mail a garantias@elit.com.ar

Pasado periodo DOA - el cliente deberá contactarse directamente con el CAS de MSI, Notebooks Almagro, y proceder según les indique el CAS.

NOTEBOOKS ALMAGRO

Buenos Aires

Av. Corrientes 4006 Piso 3 Of 28 - CP 1194 – Almagro Argentina

Tel: 11-51992799

Horario de atención: Lun-Vie 9:00AM - 5:00PM info@notebooksalmagro.com.ar

NEXXT

Periodo de garantía: 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web. Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite el sitio web de la marca

<https://www.nexxtsolutions.com/es/conectividad/soporte/contactanos/> vaya a la pestaña

"descargas" y busque el controlador que necesita según su producto. Para otros problemas técnicos póngase en contacto con la marca en el link detallado arriba donde se mostraran las distintas opciones de contacto.



nosgustaestarcerca

PANTUM

IMPRESORAS

Periodo de garantía: 12 meses.

El cliente debe realizar la gestión a través del servicio técnico oficial de la Marca, comunicándose a:

Mail: pantum@techcom.la

Tel: 11 7078-5100

WhatsApp: 11 6765-8109

En todos los casos recibirá un Número de Caso para coordinar la Visita correspondiente.

DOA > Se considera DOA aquellos equipos que fallan antes de las 72 hs de realizada la venta.

En este caso también se debe comunicar a los contactos antes detallados.

PHILIPS

MONITORES

Periodo de garantía: 12 meses (tomando como referencia la fecha de emisión de la factura al consumidor final).

- En caso de que el consumidor final se encuentre con un inconveniente en el producto dentro del año de compra, debe comunicarse con nuestra mesa de ayuda, desde el interior 0800-444-7749, desde Capital 0810-444-7782. Nuestros soportes realizarán un chequeo de configuración vía remota y en caso de ser necesario lo derivarán al Service oficial más cercano a su domicilio.
- Si el producto tuviese una falla de hora cero y el reseller necesita realizar la devolución -

El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba, es condición sin excepción para poder tramitar la gestión de RMA con Elit.

SANDISK

PENDRIVE y MEMORIAS FLASH

Periodo de garantía: 12 meses.

DISCOS EXTERNOS SSD

Periodo de garantía: 36 meses

Comunicarse con Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.



nosgustaestarcerca

SEAGATE

Gestión de RMA con SEAGATE

Período de garantía: 24 meses para las líneas de productos (Barracuda, Skyhawk, Expansion). *En caso de la línea de productos IronWolf, Exos o Lacie, el plazo se extiende a 60 meses. La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder tanto el cliente final, como el reseller.

IMPORTANTE: Seagate hace DOA o cambio de producto, por eso el proceso es el más rápido.

Para tramitarlo acceda al siguiente link: [Seagate garantía y reemplazos](#)

Gestión de RMA opcional de Elit S.A.

- Elit S.A. valida el serial del producto solicitado en la web de la marca para verificar su vencimiento, en el caso que el mismo posea un mínimo de 30 días vista de la fecha de gestión del RMA, procede a aprobar el caso cargado vía Elit web. De lo contrario quedará rechazado, y culmina el proceso.

- El producto debe ser enviado a nuestro CD, bajo el procedimiento general de gestión de RMA de Elit SA.

- Una vez cumplimentado el punto anterior, y en el caso de estar todo en orden, se procederá a la gestión de una nota de crédito en la cuenta corriente del reseller.

-Aclaración importante: Elit S.A. no hace cambio directo de producto, más allá que el reseller pueda adquirirlo utilizando a cuenta la nota de crédito generada a su favor.

THERMALTAKE

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

ACCESORIOS

Periodo de garantía: 12 meses.

AURICULARES - MOUSE - TECLADOS - COOLERS CPU AIR y AIO LIQUID COOLER

Periodo de garantía: 24 meses.

COOLERS kits tubos y bomba

Periodo de garantía: 36 meses.

FUENTES - MOUSE PAD

Periodo de garantía: 60 meses.

GABINETES



nosgustaestarcerca

TRUST

Periodo de garantía: 12 meses. Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramitan con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

WESTERN DIGITAL

- Los períodos de garantía para cada segmento de productos se contabilizan desde la factura de venta al usuario final.

El reseller deberá solicitar al usuario final el packaging original (**bolsa antiestática, solo para disco interno**) y al momento de realizar el trámite deberá verificar si el número de serie que tramita es correcto. [Verificar n° de serie](#).

+info: [SOPORTE WD](#)

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

DISCOS INTERNOS HDD

Periodo de garantía: Blue 24 meses. Purple y Red 36 meses.

DISCOS INTERNOS SSD

Periodo de garantía: Sata y NVMe Green y Blue 36 meses. Black 60 meses.

DISCOS EXTERNOS

Periodo de garantía: 24 meses.

XTECH

Periodo de garantía: 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

Soporte: Para problemas de controladores, visite nuestro sitio web www.klipxtreme.com, vaya a la pestaña Soporte y haga clic en "Descarga de software". Para otros problemas técnicos póngase en contacto con nosotros en techsupport@klipxtreme.com. Un agente de soporte técnico se pondrá en contacto con usted y determinará si el producto es realmente defectuoso.