



nosgustaestarcerca

FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 14/04/2026

ESTE ARCHIVO ESTÁ SUJETO A MODIFICACIONES SIN PREVIO AVISO. SE

RECOMIENDA SÓLO SU CONSULTA ONLINE.

PARA ASEGURARSE QUE ESTÁ LEYENDO LA INFORMACIÓN ACTUALIZADA, PRESIONE LA TECLA F5.

**Por favor, NO envíe su producto a Puntos de Retiro / Centro de Distribución si no ha recibido por correo electrónico el comprobante de RMA APROBADO.**

**Elit no se hace responsable de los costos de envío ni de la pérdida del producto. No comprometa a su vendedor.**

**Procedimiento DOA:** Se considera falla DOA a los casos donde los equipos presenten problemas de fabricación y se refleje la falla desde el primer momento de uso del producto (ver cada marca). [Los problemas de software, actualizaciones y/o programas utilizados por el cliente que hayan afectado el normal funcionamiento del equipo NO están cubiertos por la garantía o el procedimiento DOA].

---

## ACER

**Periodo de garantía:** 12 meses.

La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder desde un cliente final como un distribuidor. 0800 -444 -1318

---

## AMD

**DOA:** Realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

**Pasado periodo DOA** (consumidor Final y Reseller): En el siguiente link encontrarán un tutorial para procesar la garantía. <http://support.amd.com/es-x1/warranty/pib/> Un servicio de paquetería retira el producto con falla del domicilio. Se retorna en domicilio sin costo.

También cuentan con un 0800 de soporte Argentina. Tel: 0800-444-1186.

---



nosgustaestarcerca

## ASUS

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

### MOTHERBOARDS Y PLACAS DE VIDEO

Periodo de garantía: 36 meses.

### WATER COOLER

Periodo de garantía: 36 meses

### MINI PC

Periodo de garantía: 36 meses

### FUENTES

Periodo de garantía: 36 meses

### PERIFÉRICOS

Periodo de garantía: 12 meses

### MONITORES

Periodo de garantía: 36 meses

**POLÍTICA DE GARANTÍA CON PÍXELES:** Durante el periodo de garantía, puede requerir que su monitor LCD ASUS sea revisado bajo cualquiera de las siguientes condiciones: Más de 3 puntos brillantes o 5 puntos oscuros.

Contacto ASUS: 0800-122-0563 de lunes a viernes de 8 a 19hs y sábados de 8 a 13hs.

<https://www.asus.com/latin/support/>

---

## BAGS

### LÍNEA CUERO

Periodo de garantía: 6 meses

### LÍNEA MICROFIBRA

Periodo de garantía: 1 año

### LÍNEA NEOPRENE Y SÍMIL NEOPRENE

Periodo de garantía: 1 año

Para realizar el trámite de RMA con Elit, el reseller siempre deberá adjuntar una copia de la factura de venta realizada al usuario final. [formulario](#)

---

## BENQ

### PROYECTORES

Periodo de garantía: 24 meses.

Las LÁMPARAS de estos tienen 12 meses de garantía o 1.000 horas, lo que se venza primero. Los demás accesorios solo 3 meses.

La garantía BenQ aplica para todos aquellos productos que presenten una falla efectiva de hardware durante el periodo de garantía que comienza a partir de la fecha de factura del Cliente final, siempre y cuando cumpla con todos los términos y condiciones establecidos en la póliza estándar de BenQ publicada en nuestra página web: <https://www.benq.com/es-la/support.html>

Es política de BenQ que toda solicitud de garantía debe presentar una factura, boleta o



nosgustaestarcerca

recibo de compra para poder tramitar el RMA con Elit S.A. [formulario](#)

**DOA:** 10 días, para los casos de Reemplazo, el Cliente debe retornar el producto en su caja original, incluyendo: embalaje interno, accesorios, manuales y todos los materiales originales que acompañaban al producto al momento de la compra y de acuerdo al listado de contenido que aparece descrito en la caja (package contents).

Soporte al Cliente Argentina 0-800-666-2249.

---

## BROTHER

**Periodo de garantía:** La garantía se deberá tramitar directamente con la marca. el usuario debe contactarse al 0810-222-7684, por correo electrónico a [impresoras@brother.com.ar](mailto:impresoras@brother.com.ar) o por la página [https://www.brother.com.ar/Customer\\_Care/EmailSupport.aspx](https://www.brother.com.ar/Customer_Care/EmailSupport.aspx) para recibir soporte.

---

## COOLERMASER

### GABINETES

**Periodo de garantía:** 24 Meses

### AIR COOLER

**Periodo de garantía:** 24 Meses

### WATER COOLER

**Periodo de garantía:** 24 Meses

### FUENTES

**Periodo de garantía:** 36 Meses

### PERIPHERALS

**Periodo de garantía:** 24 Meses

### MONITORES

**Periodo de garantía:** 24 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web

---

## CORSAIR

### MEMORIAS:

**Periodo de garantía:** De por vida. Limitada (no cubre daño físico)

### SSD:

**Periodo de garantía:** 5 años

**PSU: Periodo de garantía: Bronce:** 5 años – **Gold y Platinum:** 10 años

### CASES, PERIFÉRICOS, ELGATO, SILLAS:

**Periodo de garantía:** 2 años

---



nosgustaestarcerca

## CROMAX

### FUENTES

**Periodo de garantía:** 12 Meses

### GABINETES Y KITS

**Periodo de garantía:** 12 Meses

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

---

## CRUCIAL

### MEMORIAS

**Periodo de garantía:**

**BASICS :** 120 meses

**CT y PRO :** limitada, de por vida.

### DISCOS INTERNOS SSD SATA

**Periodo de garantía:**

Crucial BX: 36 Meses

Crucial MX: 60 meses

### DISCOS INTERNOS SSD M.2

**Periodo de garantía:** 60 Meses

### DISCOS EXTERNOS SSD

**Periodo de garantía:**

Crucial X6 y X9 : 36 Meses

Crucial X9 Pro, Crucial X9 Pro for Mac y X10 Pro : 60 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

---

## CUDY

**Periodo de garantía:** 12 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web



nosgustaestarcerca

## EPSON

**DOA:** Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 30 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba. Además, para realizar el trámite de RMA por falla DOA deberá cumplir el procedimiento estipulado por Elit en la página web.

- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 30 días de la fecha de compra en Elit.
- El procedimiento DOA no incluye Insumos.
- Para soporte por impresoras fuera de DOA, deberá contactarse con el

**0800-288-37766.**

Para cualquier consulta puntual, puede ingresar a este Link:

<https://epson.com.ar/Soporte/sl/s>

---

## EZVIZ

**Periodo de garantía:** 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

**Soporte:** Por cualquier inconveniente con la aplicación e instalación de equipos, visite nuestro sitio web <https://www.ezviz.com/la>, y en la pestaña soporte encontrará información al respecto. o bien comunicarse a [support.latam@ezviz.com](mailto:support.latam@ezviz.com), 54 11 3989 5657 / 54 11 51685739

---

## FORZA

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

**UPS:** Interactiva. Periodo de garantía: 36 meses

**UPS:** Online. Periodo de garantía: 24 meses

**ESTABILIZADORES/PROTECTORES:** Periodo de garantía: 24 meses

**BATERÍAS:** Periodo de garantía: 12 meses

---



nosgustaestarcerca

## GIGABYTE

### MOTHERBOARDS

**Periodo de garantía:** 3 años.

No se considera un caso válido de garantía ni de devolución, que un motherboard requiera actualización de BIOS para reconocer un procesador particular, la actualización de BIOS del motherboard queda supeditado y a responsabilidad del Reseller.

### PLACAS DE VIDEO - DISCOS SSD - FUENTES

**Periodo de garantía:** 3 años.

### ACCESORIOS

**Periodo de garantía:** 1 año.

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

**MONITORES (36 Meses) y NOTEBOOKS (12 Meses) ->** Durante los primeros 6 Meses de garantía, deberá gestionar la garantía a través del [formulario](#) en nuestra web, pasado este periodo, el usuario Final deberá gestionar con Gigabyte la garantía, adjuntando la factura de compra en <https://esupport.gigabyte.com/>

**Contacto adicional para consultas:** (Argentina): +54 1160912350

CONSULTAS RESELLERS: [esupport.gigabyte.com](https://esupport.gigabyte.com)

Los períodos de garantía para cada segmento de productos se contabilizan desde la factura de venta al usuario final, por lo que se debe adjuntar dicha factura luego de la gestión de RMA web.

Para más información respecto de la garantía de los productos ingresar a:  
<https://www.gigabyte.com/ar/Support/Consumer/Warranty>



nosgustaestarcerca

## HP

**DOA:** 15 días, desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción) o en caso que un producto sea del stock del reseller y al momento de venderlo al consumidor final, el mismo se encuentre fallado se deberá gestionar la garantía con Elit, siempre llamando primero al teléfono Free: 0800-345-6588.

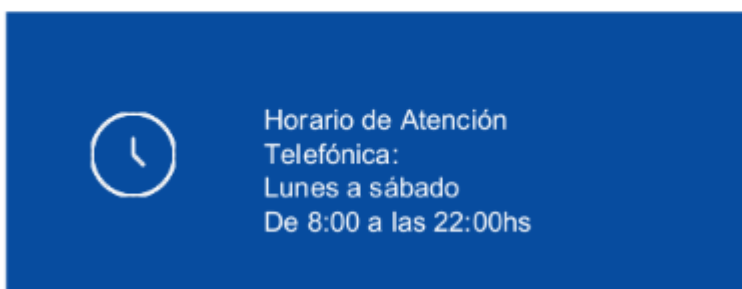
Se tramita (**solo para equipos**, no para insumos) a través del formulario de nuestra página.

En cualquier otro caso el proceso de garantía es directo con la marca y es liderado por el usuario: telefónico (0800 345 6588 / 11 3991 5978) Whatsapp ( +52 33 1930 9511 ) o de forma On-line (<http://support.hp.com/ar-es>).

TIENE QR que se pueden scanear



Escanea el QR  
para acceder a la  
Web de Soporte



La entrega del reemplazo se hace en domicilio o retiro en correo, según la zona del país.

Tanto para insumos como para impresoras debe presentarse documento de compra que avale la fecha (FACTURA).

### INSUMOS

Periodo de garantía: **12 meses.**

### IMPRESORAS

Periodo de garantía: 12 meses.

### NOTEBOOKS

Periodo de garantía: 12 meses.

### MONITORES

Periodo de garantía: 12 meses.



nosgustaestarcerca

## HYPERX

### AURICULARES, TECLADOS, MOUSE, MOUSEPAD

**Periodo de garantía:** La garantía se deberá tramitar directamente con la marca en el sitio [www.hyperxgaming.com](http://www.hyperxgaming.com)

---

## INTEL

**Periodo de garantía:** 36 meses. Se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web. Para los siguientes procesadores 13va y 14va, la garantía es de 60 meses

Número de procesador	
Intel® Core™ de 13ª generación	Intel® Core™ de 14ª generación
i9-13900KS	i9-14900KS
i9-13900K	i9-14900K
i9-13900KF	i9-14900KF
i9-13900F	i9-14900F
i9-13900	i9-14900
i7-13700K	i7-14700K
i7-13700KF	i7-14700KF
i7-13790F	i7-14790F
i7-13700F	i7-14700F
i7-13700	i7-14700
i5-13600K	i5-14600K
i5-13600KF	i5-14600KF

---

## KINGSTON

Se gestiona a través del [formulario](#) en nuestra web.

### PENDRIVE y TARJETAS DE MEMORIA FLASH

**Periodo de garantía:** 5 años.

### MEMORIAS RAM PROPIETARIAS, VALUERAM, ETC ->

**Periodo de garantía:** Garantía limitada, de por Vida.

### DISCOS INTERNOS SSD SATA y M.2

A400 y NV2 -> Periodo de garantía: **3 años.**

KC600, KC3000, DC600, FURY, etc -> Periodo de garantía: **5 años.**

### DISCOS EXTERNOS SSD

Periodo de garantía: **5 años.**

---



nosgustaestarcerca

## LENOVO

\*Para descartar que la falla se origine por una mala instalación de software (S.O., drivers, etc.), el reseller deberá solicitar asistencia técnica on-line llamando al 0800-222-0279.

\*En caso de no poder resolver el problema en el paso anterior el consumidor final deberá tramitar la garantía, ya sea dentro del período DOA como fuera del mismo, siempre antes del vencimiento de su garantía oficial con el local de TechCom que se detalla [Aquí](#).

\*Como última instancia, en caso de no tener respuestas por parte de TechCom, se deberá cargar la solicitud de RMA a través del [formulario](#) en nuestra web.

### DOA:

- Falla en algún componente como resultado de fabricación o provisión de Lenovo. - Si el equipo se vendió, no podrá exceder los 5 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba.
- Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 10 días hábiles de la fecha de compra en Elit.
- Se considera DOA de pantalla a partir de los 2 (dos) píxeles quemados consecutivos.

+info: [SOPORTE](#)

---

## LEXAR

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web

DISCOS INTERNOS Y EXTERNOS SSD: 60 Meses

PEN DRIVES: 24 meses

MEMORIAS FLASH: 120 Meses

MEMORIAS RAM: Garantía de por vida

Se valida que el producto haya sido adquirido en Elit S.A.

En el caso de estar todo en orden, se procederá a la gestión de una nota de crédito en la cuenta corriente del reseller.

---

## LG

### TELEVISORES Y MONITORES

**Periodo de garantía:** 12 meses.

**DOA:** El equipo no podrá exceder los 3 días hábiles desde la fecha de venta al Consumidor Final, se deberá adjuntar una copia de la factura como prueba. Si el equipo pertenece al stock del reseller, no podrá exceder los 15 días hábiles de la fecha de compra en Elit.

**Pasado periodo DOA >** el Consumidor Final deberá comunicarse por soporte a los siguientes números: CABA y GBA: 0800-888-5454 Interior: 0810-555-5454.

**Política de píxeles quemados >** la cantidad de píxeles defectuosos debe ser igual o mayor a 2 (DOS).



nosgustaestarcerca

## LOGITECH

### ACCESORIOS

**Periodo de garantía:** 12 (productos core) o 24 meses (productos gaming) dentro del periodo de garantía de la factura de venta de Elit. El cliente deberá tramitar la garantía de los productos a través del [formulario](#) en nuestra web

---

## MICRON

### DISCOS INTERNOS SSD SATA

**Periodo de garantía:** 60 Meses

Productos con falla propia de fabricación, sin signo de daño, se tramita con Elit a través del [formulario](#) en nuestra web.

---

## MSI

### COMPONENTES

**Periodo de garantía:** 3 años. Se debe tramitar a través del [formulario](#) en nuestra web.

No se considera un caso válido de garantía ni de devolución, que un motherboard requiera actualización de BIOS para reconocer un procesador particular, la actualización de BIOS del motherboard queda supeditado y a responsabilidad del Reseller.

Para consultas o soporte MSI cuenta con un centro que recibe el RMA de distribuidores, resellers y consumidor final, ubicado: Av. Corrientes 4006 Piso 3 Oficina 28 - Almagro. TEL: 1151992799

### NOTEBOOKS

**Periodo de garantía:** DOA - hasta 7 días desde la fecha de compra del cliente a ELIT (sin excepción), el cliente deberá gestionar la garantía con Elit, enviando la factura vía mail a [garantias@elit.com.ar](mailto:garantias@elit.com.ar)

Pasado periodo DOA - el cliente deberá contactarse directamente con el CAS de MSI, Notebooks Almagro, y proceder según les indique el CAS.

#### NOTEBOOKS ALMAGRO

Buenos Aires

Av. Corrientes 4006 Piso 3 Of 28 - CP 1194 - Almagro Argentina

Tel: 11-51992799

Horario de atención: Lun-Vie 9:00AM - 5:00PM [info@notebooksalmagro.com.ar](mailto:info@notebooksalmagro.com.ar)

---



nosgustaestarcerca

## NEXXT

**Periodo de garantía:** 12 meses (a partir de fecha de factura en Elit).

El cliente deberá realizar la gestión a través del formulario en nuestra web. Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante. **Soporte:** Para problemas de controladores, visite el sitio web de la marca <https://www.nexxtsolutions.com/es/conectividad/soporte/contactanos/> vaya a la pestaña "descargas" y busque el controlador que necesita según su producto. Para otros problemas técnicos póngase en contacto con la marca en el link detallado arriba donde se mostraran las distintas opciones de contacto.

---

## PANTUM

### IMPRESORAS

**Periodo de garantía:** 12 meses.

El cliente debe realizar la gestión a través del servicio técnico oficial de la Marca, comunicándose a: Mail: [pantum@techcom.la](mailto:pantum@techcom.la)

Tel: 11 7078-5100

WhatsApp: 11 6765-8109

En todos los casos recibirá un Número de Caso para coordinar la Visita correspondiente.

**DOA >** Se considera DOA aquellos equipos que fallan antes de las 72 hs de realizada la venta. En este caso también se debe comunicar a los contactos antes detallados.

---

## POWERCOLOR

### TODOS LOS PRODUCTOS

**Periodo de garantía:** 24 meses.

Comunicarse con Elit S.A. a través del formulario en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante. Sin daños.



nosgustaestarcerca

## ROYAL

### TODOS LOS PRODUCTOS

**Periodo de garantía:** 12 meses.

Comunicarse con Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos deberán ser devueltos con su embalaje original y todos los accesorios como viene desde el proveedor o fabricante.

---

## SANDISK

### PENDRIVE y MEMORIAS FLASH

**Periodo de garantía:** 12 meses.

### DISCOS EXTERNOS SSD

**Periodo de garantía:** 36 meses

### DISCOS INTERNOS SSD:

**Periodo de garantía:** 36 meses

Comunicarse con Elit S.A. a través del [formulario](#) en nuestra web.

---

## SEAGATE

### Gestión de RMA con SEAGATE

Período de garantía: 24 meses para las líneas de productos (Barracuda, Skyhawk, Expansion). \*En caso de la línea de productos IronWolf, Exos o Lacie, el plazo se extiende a 60 meses. La garantía es directa con la marca, que posee un Centro de Servicio Local. A este RMA puede acceder tanto el cliente final, como el reseller.

IMPORTANTE: Seagate hace DOA o cambio de producto, por eso el proceso es el más rápido.

Para tramitarlo acceda al siguiente link: [Seagate garantía y reemplazos](#)

### Gestión de RMA opcional de Elit S.A.

- Elit S.A. valida el serial del producto solicitado en la web de la marca para verificar su vencimiento, en el caso que el mismo posea un mínimo de 30 días vista de la fecha de gestión del RMA, procede a aprobar el caso cargado vía Elit web. De lo contrario quedará rechazado, y culmina el proceso.

- El producto debe ser enviado a nuestro CD, bajo el procedimiento general de gestión de RMA de Elit SA.

- Una vez cumplimentado el punto anterior, y en el caso de estar todo en orden, se procederá a la gestión de una nota de crédito en la cuenta corriente del reseller.

-Aclaración importante: Elit S.A. no hace cambio directo de producto, más allá que el reseller pueda adquirirlo utilizando a cuenta la nota de crédito generada a su favor.



nosgustaestarcerca

## TARGUS:

Productos con fallo propio de fabricación, sin signo de daño se tramitan a través del [formulario](#) en nuestra web.

### **Mochilas- bolsos- estuches**

Periodo de Garantía: garantía limitada de por vida durante el tiempo que el comprador final original sea propietario del producto. Con un (1) año a partir de la fecha de compra original en cualquier pieza electrónica incorporada en dichos casos.

### **Docking Station**

Periodo de Garantía: 3 años a partir de la fecha de compra original.

### **Accesorios (Teclados, mouses, auriculares)**

Periodo de Garantía: 1 año a partir de la fecha de compra original.

### **¿QUÉ NO ESTÁ CUBIERTO?**

- Uso y desgaste normal del producto en su vida útil.
  - Mal uso, falta de atención, maltrato, accidente, abuso u otro uso anormal o desastres naturales, tales como inundaciones y terremotos.
  - Uso del producto distinto al de su propósito.
  - Daños causados por la reparación inadecuada o no autorizada o mantenimiento.
  - El producto que se haya modificado o alterado.
-



nosgustaestarcerca

## TEROS

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

Los productos Teros cuentan con el siguiente período de garantía según su categoría:

Gabinetes: 12 meses  
Fuentes: 12 meses  
Monitores: 36 meses  
Cámaras Web: 12 meses  
Pantallas Interactivas: 36 meses  
Mochilas: 12 meses  
Cámaras WiFi: 12 meses  
Auriculares: 12 meses  
Parlantes: 12 meses  
Power Bank: 12 meses  
Cables: 12 meses  
Bases para Notebook: 12 meses  
Teclados: 12 meses  
Mouse: 12 meses

Para consultas, soporte o capacitaciones, Teros pone a disposición un canal directo por WhatsApp al +51 912 444 424, disponible tanto para clientes finales como para resellers

---

## WESTERN DIGITAL

Los períodos de garantía para cada segmento de productos se contabilizan desde la factura de venta al usuario final.

El reseller deberá solicitar al usuario final el packaging original (**bolsa antiestática, solo para disco interno**) y al momento de realizar el trámite deberá verificar si el número de serie que tramita es correcto. Verificar n° de serie.

**+info:** [SOPORTE WD](#)

El cliente deberá realizar la gestión a través del [formulario](#) en nuestra web.

### DISCOS INTERNOS HDD

**Periodo de garantía:** Blue 24 meses. Purple y Red 36 meses.

### DISCOS INTERNOS SSD

**Periodo de garantía:** Sata y NVMe Green y Blue 36 meses. Black 60 meses.

### DISCOS EXTERNOS

**Periodo de garantía:** 24 meses.

---